



GOOGLE MY BUSINESS

Google My Business (GMB) est un outil gratuit de référencement digital conçu par Google. Il a été mis en place pour référencer un ensemble de points de vente (magasins, agences, restaurants).

LE RÉFÉRENCIEMENT

Le référencement permet à chaque établissement de gérer sa présence et d'apparaître dans les résultats de recherche afin de développer sa visibilité digitale.

FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

- **Création d'une fiche entreprise :**

Une fiche Google My Business est une fiche établissement affichée directement dans les résultats de recherche Google lorsque votre nom de marque est recherché :



Informations générales :

Vos coordonnées & horaires remontent directement aux internautes lorsqu'ils vous recherchent. C'est un gain de temps pour vos clients ou prospects, et une qualité de service pour vous.

Google MAPS :

En plus des résultats de recherche, la fiche remonte également sur Google Maps, ce qui apporte une visibilité locale de votre établissement.

Avis clients: L'e-réputation locale et la gestion des avis clients.

L'objectif est de **rassurer les consommateurs** en affichant les avis et en y répondant. Avoir une bonne note permet aux internautes d'être rassurés et donc de se rendre dans votre magasin.

- **Création d'un Site internet :** L'interface d'administration de Google My Business vous permet de créer un site simple, et ne nécessite aucune connaissance technique particulière.

- **Statistiques :** Les statistiques vous permettent de savoir comment les utilisateurs trouvent votre fiche d'établissement sur le Web ainsi que le nombre de vues.

Pour information. Merci de votre confiance

Carcassonne

Z.I La Bouriette 205 Bd Gay Lussac
11000 CARCASSONNE
Tél 04 68 72 33 83 - 04 68 25 52 57
Mail : cgme@cgmesud.fr

Toulouse

1 Rue des frères Peugeot
31130 BALMA
Tél 05 61 99 55 55
Mail: cgme31@cgmesud.com